

BILAGA 2, Service och material som ingår under avtalstiden.

Under avtalstiden tillhandahåller KSR följande utrustning och tjänster utan kostnad för Ägaren.

Vaktmästeritjänster,

KSR tillhandahåller enklare vaktmästeritjänster som rapporteras till KSR och som är nödvändiga under Gästens eller Ägarens vistelse utan att det utgår någon kostnad för ägaren.

Till dessa tjänster räknar KSR bl a:

Tömning av askholk, utbyte av trasig eller saknad piassavakvast/snöskyffel, stopp i handfat/diskmaskin/vask, hantering av överhettningsskydd i torkskåp, utbyte av glödlampor, felsökningar om bastuaggregat/diskmaskin/router till WIFI, lagning av barnstol/barnsäng.

Under Ägarens egen vistelse förväntas Ägaren kunna ta hand om merparten av ovanstående i sitt eget objekt, dock levererar KSR sådant förbrukningsmaterial som ingår.

Skadegörelse,

har felet vållats av Gäst, eller KSR, står KSR för självrisk vid nyttjande av Ägarens försäkring samt för ev. talan mot Gäst.

KSR ansvarar inte för det som anses vara normalt slitage för objekt som hyrs ut i kommersiellt syfte samt som uppkommer till följd av objektets och inventariernas ålder eller som orsakats av ägarens materialval.

Uppstart/avstängning,

KSR ansvarar för uppstart av Hyresobjektet inför säsong där KSR förmedlar Hyresobjektet till gäster. Dock startas Hyresobjektets värme på hösten när väderleksprognosen visar ihållande minusgrader, detta för att undvika frysskador.

Med uppstart menas:

- Inomhustemperaturen regleras till "normal inomhustemperatur" ca 20 grader
- Påslagning av kyl/frys
- Påslagning av varmvattenberedare

Vid uppstart inför vintersäsong utförs även följande:

- batteribyte i brandvarnare
- batteribyte i Telkey/Yale-lås

KSR ansvarar för avstängning av Hyresobjektet efter avslutad säsong, där hyresperioder förmedlats av KSR. Avstängningen utförs på våren när temperaturen tillåter.

Med avstängning menas

- Inomhustemperaturen regleras till ca 15 grader. OBS, i Hyresobjekt där värmen regleras via servicerum och där man styr flera Hyresobjekts temperatur sänks ej värmen.
- Avstängning av kyl/frys
- Avstängning av varmvattenberedare

Om Ägaren inte vill att KSR ska utföra avstängningen av Hyresobjektet ska Kläppens Ägarservice meddelas innan vintersäsongen avslutas.

Besiktning,

efter avslutad vintersäsong utför KSR en besiktning av Hyresobjektet. Vid besiktningen kontrolleras Hyresobjektets skick och utrustning. Efter avslutad besiktning upprättas ett protokoll som delges Ägaren, i protokollet framgår även Hyresobjektets pristyp. Punkter som markeras som "Ej godkända" i

protokollet måste vara åtgärdade innan nästa av KSR förmedlad Gäst ankommer. Under hösten sker en uppföljning av punkter som markerats som "Ej godkända".

Om KSR vid besiktning upptäcker punkter som är i behov av reparation där skadan kan härledas till KSR's uthyrningsverksamhet så åtgärdar KSR skadan utan kostnad för ägaren. Dessa punkter läggs in i protokollet och markeras som "KSR åtgärdar". Efter utförd åtgärd meddelas Ägaren.

Om Ägaren önskar förslag på renovering eller andra åtgärder för att kunna göra en prisjustering av hyran till Gäst så är ägarservice behjälpliga med detta.

Sängtextilier,

Under avtalstiden tillhandahåller KSR kudde, täcke och madrasskydd för det antal bäddar som hyresobjektet hyrs ut till gäst med. KSR ombesörjer tvätt av smutsiga sängtextilier löpande under säsong, inför vintersäsong samt inköp av nya sängtextilier.

Lagret är "rullande" och KSR skickar kontinuerligt textilier på tvätt vilket du som ägare inte märker av då KSR skiftar täcken/kuddar/madrasskydd löpande och alla textilier är likadana.

OBS sängtextilierna ska ej märkas upp med stug- eller lägenhetsnummer, samtliga sängtextilier ska vara omärkta. I de fall förmedlingen avslutas, hämtas sängtextilierna tillbaka och ägaren får möblera upp sängarna med egna textilier.

Städtjänster: Om Ägaren valt att lämna Hyresobjektet för uthyrning under sommarsäsongen genomför KSR's städpersonal en översyn som säkerställer att Hyresobjektet är klart för sommaruthyrning. Detta innebär att Ägaren inte ansvarar för att Hyresobjektet ska städas inför sommar-/höstuthyrning.

Inventering

Inventering och komplettering av husgeråd sker en gång per år enligt KSR's inventarielista. Under säsongerna kompletteras husgeråd löpande när Gäst/Ägare meddelar att något husgeråd saknas.

KSR tillhandahåller:

- rengöringsmedel såsom allrent/fönsterputs och sanitetrent.
- maskindiskmedel
- disksvamp/borste
- disktrasa
- engångsmoppgarn/trasor, inkl. förvaringsboxar till dessa i städsåp
- påfyllnad av dammsugarpåsar
- utbyte av toalettborste

Övrigt;

- Välkomsttavla och annan viktig information i Hyresobjekten för Gäster och Ägare.
- Ljuskälla upp till ett värde om 60 SEK/st inkl. moms.
- Att meddela BRF/Ägaren om takskottning är påkallad.
- Det åligger KSR att informera Gäster vid KSR's förmedling om eventuella rök- och husdjursanvisningar.

Ägarwebben

När Förmedlingsavtalet är registrerat skapar KSR en inloggning för Ägaren till ägarwebben via KSR:s hemsida.

På Ägarwebben kan Ägare:

1. Boka egna veckor/perioder ("Ägarbokning") enligt punkt 8 i Förmedlingsavtalet.
2. Se registrerade bokningar och ägarersättning för dessa.